

REKLAMASJONSSKJEMA

Reklamasjon gjelder om varen er delvis eller helt skadet i distribusjon eller har tekniske feil eller mangler. Produktet/produktene skal returneres innen 10 dager.

Ved retur pga. reklamasjon, returneres varen til Foto Norden AS sammen med utfylt skjema til:
Postboks 103, 1483 Hagan.

Hvis denne prosedyren ikke blir fulgt, har Foto Norden rett til å kreve full betaling for produktet.

Punktene over er i henhold til forbrukerkjøpsloven §27.

Ordrenummer:

Navn: _____

E-post: _____

Telefon: _____

REKLAMASJONSÅRSÅK

Bildeark ødelagt i frakt Misfarging Feilsendte bilder

Annet

ANGRERETT

Bildeproduktene i vår nettbutikk er et tilvirkningskjøp som settes opp av kunden selv, og er definert som produkt(er) med personlig preg. Når produktet/produktene har et tydelig personlig preg har du jfr angrerettloven ikke angrerett på produktet/produktene. Angreretten gjelder heller ikke på elektroniske filer kjøpt i vår nettbutikk.

Angreretten til bestillingen faller bort ved kjøp av produkter i elektronisk format.

Se: <http://www.forbrukerradet.no/wp-content/uploads/2015/10/Veileder-til-angrerettloven.pdf>

Du kan lese mer om dette i våre kjøpsvillkår.

Vi ønsker at du som kunde skal være fornøyd. Hvis du har spørsmål om reklamasjon og angrerett ta kontakt med oss på kundeservice@fotonorden.no

Foto Norden
Mai 2016